**锦囊收藏**

|  |
| --- |
| 银联卡和银联境外网络为您提供方便、实惠、安全的境外支付服务，带银联标识的银行卡几乎都可在银联境外特约商户和ATM上使用。    **境外用银联卡，走银联网络刷卡消费或ATM取款的三大优势**  **实惠**  －无需支付1－2％不等的货币转换费  －外币刷卡人民币扣账，避免多次兑换损失  －ATM取款手续费相对较低  －还有机会享受银联优惠活动  **便利**  －人民币结算，无需购汇还款  －无需办理新卡，国内日常使用的带银联标识的银行卡几乎都可在境外使用  －享受中文客服电话，部分国家提供方便操作的ATM中文界面  **安全**  －避免携带大量现金，保障人身和资金安全  －提供密码认证，保障交易和账户安全  **特别提醒：**   与信用卡相比，境外使用银联借记卡**，** ATM取款手续费相对较低；刷卡消费不受信用额度限制，仅受账户余额限制，更适合大额消费。     按照国家外汇管理局相关要求，中国境内发行的银联卡在境外提取现金，在现行每卡每日不超过等值1万元人民币的规定之外，增设年度限额。自2016年1月1日起，每卡每年在境外累计取现不得超过等值10万元人民币。2015年10月1日至12月31日期间，每卡累计不得超过等值5万元人民币。信用卡因信用额度等原因，发卡银行可能会单独设定限额，持卡人可咨询发卡银行。境外各个国家和地区对于ATM单笔取款的金额限制也各有不同，具体以当地机具提示为准。     2009年，银联通过与英国ATM转接网络LINK合作，实现了银联卡在当地ATM的全面受理。近期，根据英国监管规定，网络组织（LINK Scheme）与交易处理方（VocaLink）进行业务分离，VocaLink不具备收单资质，银联需与所有ATM运营商逐一签约。目前，我们已与当地大部分ATM运营商完成签约，并正在加快其余运营商的签约事宜，以尽早全面恢复英国ATM受理银联卡。在此期间，北京时间2016年3月30日凌晨3时（英国时间3月29日晚上8时）起，英国少数ATM使用银联卡可能暂时受到影响，建议持卡人可尝试使用附近其他ATM取款，或直接用银联卡刷卡支付，满足消费需求。随着当地ATM运营商陆续接入，受影响的ATM数量正持续减少。  **出境之前 请检查银联卡**  您的卡片正面应印有“银联”标识,如果没有，可到发卡银行申请换领新卡。  不论借记卡和信用卡，均请在卡片背后的签名条上签名，如果没有，请提前补上签名。  为确保受理，请事先咨询发卡银行是否已开通银联网络境外用卡服务，具体请见发卡行名录。    **银联卡在境外的使用范围**  银联网络已延伸至港澳、日韩、新马泰、澳新、美加、法德等中国人常去的国家和地区，具体国家请参考“银联业务开通国家和地区一览”。  银联卡不能在境外进行银行柜面转账和提现，不能通过商户POS终端提现。    **银联卡境外受理商户和ATM的辨别**  境外贴有“银联”标识的商户和ATM（自动取款机）均可以使用银联卡。  由于一些国家的惯例，银联标识可能仅显示在ATM（自动取款机）的屏幕上，敬请持卡人留意。部分商户或ATM可能没有张贴“银联”标识，持卡人可以主动询问收银员是否可以使用银联卡，同时也可通过ATM上合作机构的标识确认是否可以使用银联卡。详情请查询各国“用卡贴士”或咨询银联客服热线（95516）。    **外币刷卡消费 人民币扣帐**  境外使用银联卡通过银联网络消费或取款，所发生的当地货币金额，将按市场汇率直接转换成人民币金额，并由发卡银行即时记入持卡人的人民币账户。    **相关收费**  在商户刷银联卡消费，持卡人无需支付任何手续费。（部分地区当地监管规定例外情况除外）  使用银联卡在ATM上取款，发卡银行将收取一定的手续费，具体收费情况可咨询发卡银行，部分国家的部分ATM机构还会收取少量额外手续费。该ATM额外手续费按笔收取。  境外使用银联卡走银联网络消费或取款，和其它银行卡网络相比，免收1％－2％不等的货币转换费。    **巧用信用卡、借记卡**  境外使用信用卡消费可透支并享受一定免息期，但消费受信用额度限制。借记卡消费仅受账户余额限制（个人设立消费额度限制的情况除外），适合大额消费。境外使用信用卡取款除支付一定的手续费外，还需支付预借现金的利息，因而建议持卡人境外取款尽量使用借记卡，借记卡取款仅需支付一定的手续费。    **签名和密码**  不论借记卡或者信用卡，均请在卡片背后的签名条上签名。刷卡购物，请在签购单上签名，以便收银员核对。不论借记卡或信用卡，刷卡时都请输入密码；对没有设置密码的卡片，可直接按确认或输入任意6位数字。你的卡片密码不要设置得过于简单，输入密码时，建议用手遮住密码键盘，防止被远程摄像。  您持有银联信用卡（卡号以62开头）在银联境外商户刷卡消费时，若您已设置交易密码，可按“签名+密码”方式确认交易；对于未设置交易密码的卡片，仅凭签名方式确认。  **提示：截至目前，这类商户主要分布在美国、韩国、匈牙利、冰岛、意大利、德国、奥地利、西班牙、日本、澳大利亚、巴哈马、巴西、法国、瑞士、英国、荷兰、爱尔兰、希腊、丹麦、瑞士、挪威、瑞典、俄罗斯和哈萨克斯坦。对于其他国家和地区的开通情况，请以银联国际的公告为准。**  **遗失挂失**  如在境外遗失卡片请立即致电发卡银行办理口头挂失，回国后再办理有关书面手续。  **吞卡处理**  当ATM发生故障、持卡人操作失误或忘记取卡时，ATM会吞没卡片。吞卡后，自吞卡次日起3日内（遇节假日顺延），请持有效证件（如护照）到吞卡ATM所属网点办理领卡手续。3日内未按规定领卡，卡片将被销毁，持卡人需回国后向发卡银行申请补发新卡。  **错账处理**  若发生取款时账户扣账但ATM未吐钞，或消费时多扣账户金额等错帐问题，持卡人回国后请向发卡行申请错账处理。 |
| |  | | --- | |  | |